

freshwater™

Une innovation révolutionnaire qui changera la manière dont les clients perçoivent leur spa !

« J'ai peur de ne pas l'utiliser assez. »

Déjà entendu ? Si vous avez constaté fréquemment ce blocage chez les clients potentiels, vous n'êtes pas le seul !

Selon les recherches, les deux principales raisons pour lesquelles les gens décident de ne pas acheter un spa sont le prix d'achat et l'entretien.

Le repositionnement des spas Caldera® en tant que marque « bien-être » en 2013 nous a aidés à outrepasser la première objection du prix d'achat. L'importance que nous avons accordée à ce message de bien-être a aidé les clients soucieux du prix de justifier l'achat d'un spa comme investissement sur eux-mêmes.

Mais comment faciliter la possession d'un spa ?

Garder l'eau propre et saine peut créer un problème majeur qui empêche les propriétaires de tirer le meilleur parti de leur spa. Nous les rendrons plus heureux si nous parvenons à supprimer les soucis liés au maintien d'une eau toujours chaude et prête à être utilisée. Si nous supprimons la nécessité de vidanger et remplir le spa avec 1 500 l d'eau tous les quelques mois, nous agrandirons notre base d'enthousiastes fidèles. Ils n'hésiteront pas à passer de nouvelles commandes et leurs recommandations nous apporteront de nouveaux clients. Et les clients heureux pourront passer plus de temps dans leur spa et moins de temps à l'entretenir !

Nous voulons tous nous sentir mieux. Chacun d'entre nous voulant plus de plaisir pour moins d'efforts, nous avons le plaisir de vous présenter un nouveau produit qui permet justement de matérialiser ce désir.





Voici le système au sel FreshWater® par Watkins Wellness®

Le système au sel FreshWater est caractérisé par sa conception inégalée (brevet en instance) qui **garde l'eau claire et propre pendant une année entière** lorsqu'entretenu correctement.* Il utilise une cartouche de titane génératrice de chlore à usage unique qui est entièrement intégrée et d'un accès facile par le rebord du spa. Cette innovation révolutionnaire transformera la manière dont les consommateurs perçoivent les spas et rendra l'entretien de l'eau simple et abordable.

Ce système nous fournit l'opportunité de propulser la croissance de notre secteur en transformant la manière dont les consommateurs considèrent les spas et en convertissant un plus grand nombre d'entre eux en propriétaires. Convaincus qu'il est la meilleure solution disponible, nous le mettons à la disposition des propriétaires de spas Hot Spring et Caldera.



** De nombreux facteurs ont un impact sur la durée de l'eau du spa, telle que la fréquence d'utilisation et la composition chimique de l'eau. Lorsque ces facteurs sont pris en compte et que le spa est entretenu correctement, le système au sel FreshWater maintiendra votre eau propre et claire pendant une année entière.*

Conservation de l'eau

L'histoire de l'innovation du système au sel FreshWater repose sur la conservation de l'eau. Nous savons tous que notre approvisionnement en eau est limitée. Une fois épuisée, elle l'est pour toujours. Dans certaines régions du globe, l'eau disponible est tellement limitée que son approvisionnement est extrêmement réglementé. En réalité, nous pensons que l'eau fera l'objet de réglementations très strictes à l'avenir. La tendance pour la conservation de l'eau n'est donc en rien éphémère. Pour rester viables face à de plus en plus de réglementations, nous devons déployer tous nos efforts afin de supprimer l'image de gaspillage d'eau associée aux spas. Le système au sel FreshWater répond à cette demande en préservant l'eau du spa pendant toute une année avant qu'une vidange et un remplissage soient nécessaires. Et l'eau salée étant plus abordable, plus de propriétaires de spa peuvent tirer parti de cette opportunité de conserver l'eau.





Pure Performance®

La performance est l'un des piliers de la marque de spas Caldera® et le système au sel FreshWater exemplifie cette promesse en facilitant l'entretien de l'eau pour chacun, ce qui supprime tous les soucis connexes pour les propriétaires.

Plus facile pour les clients

Pas de soucis d'entretien – simplement une eau de spa toujours chaude et prête à être utilisée.

Moins de produits chimiques et pas de démangeaisons ni d'yeux qui brûlent – **simplement de l'eau propre, douce au toucher et sans odeur qui offre non seulement la beauté mais aussi d'excellentes sensations !**

Moins d'eau gaspillée par les vidanges et remplissages fréquents – préserve l'eau du spa pendant une année entière.

Plus facile pour les revendeurs

Un système au sel abordable qui supprime l'obstacle du coût – le meilleur système d'entretien de l'eau sur le marché.

Ventes constantes sur le marché secondaire – la cartouche est sans maintenance et dure quatre mois* ; le système peut être entretenu par l'utilisateur pour que les clients aient envie de revenir.

Une conception unique au brevet en instance qui ne nécessite pas d'interventions techniques – les propriétaires peuvent facilement changer la cartouche en quelques secondes !

**La durée de vie de la cartouche et de l'eau dépend du bon équilibre et de l'entretien de l'eau.*

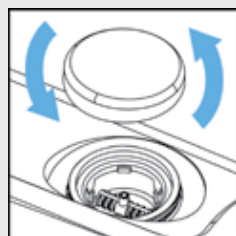
Tous ces avantages et bien plus encore transforment le système au sel FreshWater en un choix évident.

Pourquoi le système au sel FreshWater® est le meilleur choix d'entretien de l'eau

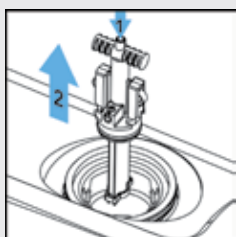
Remplacement facile de la cartouche



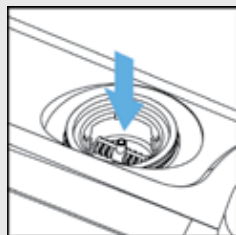
1. Suivez les instructions du panneau de commandes pour remplacer la cartouche.



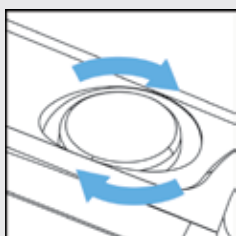
2. Enlevez le bouchon.



3. Appuyez sur le bouton pour retirer la cartouche.



4. Insérez la nouvelle cartouche. Appuyez sur le bouton, puis poussez pour mettre en place.



5. Serrez le bouchon. Suivez les instructions sur le panneau de commandes.

Expliqué simplement, le système supprime le principal souci des propriétaires de spa : l'entretien de l'eau ! En gardant l'eau chaude et prête à être utilisée, les propriétaires peuvent tirer parti de tous les avantages bien-être provenant de l'utilisation régulière d'un spa. Du soulagement des douleurs à l'amélioration du sommeil en passant par des relations familiales et amicales grâce au bon temps passé ensemble, l'utilisation d'un spa peut en général transformer littéralement la manière dont les gens se sentent, vivent et se connectent.

Le système au sel FreshWater emploie une technologie unique (brevet en instance) et une conception novatrice intégrée et à usage unique, accessible par le rebord du spa.

Parmi les principaux avantages du système au sel :

Technologie à brevet en instance – Le système est unique sur le marché actuel grâce à sa conception intégrée, sa cartouche à usage unique et sa facilité d'entretien par l'utilisateur.

- Le système au sel étant entièrement intégré au spa, il fonctionne mieux que tout système par eau salée disponible sur le marché secondaire.
- Accessible, la cartouche est facile à changer par les propriétaires de spa eux-mêmes, sans avoir à vidanger le spa ou appeler un technicien de service.

Cartouche sans entretien – Une cartouche de titane associée à du sel génère du désinfectant qui garde l'eau propre, claire, plus douce et sans odeur ou sensation de chlore. Dans des conditions normales,

la cartouche ne nécessite pas d'entretien ou de nettoyage et peut simplement être jetée après quatre mois. La cartouche peut s'entartre si elle fonctionne en dehors des paramètres de dureté mais elle est facile à nettoyer.

Changement de cartouche facile – Après quatre mois d'utilisation, le propriétaire peut changer la cartouche en quelques secondes à partir du rebord du spa – pas besoin de vidanger le spa, de déconnecter des câbles ou d'appeler le revendeur.

Pratique et à usage unique – Les cartouches sont vendues par trois dans un joli carton qui fournit au propriétaire un an d'entretien abordable de l'eau. Les cartouches de rechange multiplieront les ventes du marché secondaire.

Conception entièrement intégrée

– Le système est intégré au panneau de commandes principal du spa et à la plomberie pour un fonctionnement pratique et fiable. Aucun composant disgracieux n'est ajouté au spa ! Les instructions sur le panneau de commande du spa indiquent quand le système au sel a besoin d'attention et quelles sont les mesures à prendre, éliminant ainsi les imprécisions.

L'eau dure un an : Moins d'additifs étant nécessaires, l'eau peut rester propre pendant une année entière avant de devoir vidanger et remplir le spa. Ceci conserve l'eau, permet d'économiser et réduit le temps auparavant nécessaire pour un entretien compliqué de l'eau.

Le système au sel FreshWater fournit aux consommateurs une bonne raison de posséder un spa !

Une raison évidente pour orienter les clients vers le haut de gamme

Nous pensons que ce système dirigera vos clients vers le haut de gamme, pour pouvoir tirer parti de tous les avantages provenant d'un système au sel entièrement intégré. Nous vous encourageons à reconsidérer stratégiquement vos modèles d'exposition et les tarifs. *Les tarifs finaux sont à votre entière discrétion.*

Éléments essentiels au succès

Le système au sel FreshWater® est le meilleur système d'entretien de l'eau disponible sur le marché. Nous présentons ci-dessous quelques recommandations pour veiller à ce que vos clients aient la meilleure expérience possible :

Attention à l'eau dure – L'eau dure risque d'entartrer et de nuire au bon fonctionnement du système. Utilisez les filtres Vanishing Act® (inclus dans le kit de démarrage) pour maintenir une dureté calcique inférieure ou égale à 50 ppm. L'adoucisseur d'eau portable On-the-Go™ est recommandé pour les régions dont l'eau a une dureté calcique élevée.

Supprimez les métaux – Si vous utilisez de l'eau de puits ou si l'eau contient des métaux, nous recommandons d'utiliser le préfiltre Clean Screen® ou du Monarch® Stain and Scale Control. Tous les métaux doivent être supprimés de l'eau avant

de démarrer le système au sel FreshWater.

Utilisez au démarrage du chlore liquide ou de l'eau de Javel –

Le chlore liquide (ou l'eau de Javel, qui est une version diluée du chlore liquide) contient moins d'agents de remplissage et d'additifs que le chlore en granules. Lorsqu'il est utilisé au démarrage, moins de produits chimiques sont introduits dans l'eau, ce qui aide à prolonger la durée de l'eau et à éviter le risque d'accumulation d'acide cyanurique. Votre responsable régional peut vous aider avec de plus amples détails.



L'argent est essentiel - L'association de chlore et d'argent est l'option de nettoyage la plus puissante pour les spas. Bien que ceci soit optionnel, nous suggérons d'associer le système au sel FreshWater à la cartouche à ions Monarch® pour obtenir l'ultime solution d'entretien de l'eau. Nécessitant peu d'entretien et anti-microbien, l'argent détruit les bactéries et les virus. Placez simplement la cartouche ions argent directement dans le filtre du spa pour découvrir l'eau la plus propre et la plus claire possible. Chaque cartouche argent dure jusqu'à quatre mois et constituera une autre raison pour que les clients demeurent dans le programme du système au sel FreshWater et reviennent pour des produits de rechange.*

*Seulement disponible dans les pays approuvés.

Ce qui est inclus au système

Tous les spas 2019 de la série Utopia® seront expédiés d'usine avec un logement de cartouche de système au sel FreshWater® au lieu du logement du système FROG®. Le système **FROG ne sera plus une option sur les spas 2019 de la série Utopia.**

Les composants suivants seront installés en usine sur tous les spas 2019 de la série Utopia :

- Logement de cartouche accessible par le rebord du spa
- « Bouchon » de cartouche (au lieu de la véritable cartouche en titane) pré-installé dans le logement de cartouche et requis pour que le spa puisse fonctionner si le système au sel n'est pas utilisé

Les cartouches de rechange sont emballées par trois dans un carton pratique (NR 80004) qui permettra de nettoyer l'eau pendant un an. Ces cartons à empiler les uns sur les autres sont conçus pour attirer l'attention sur la beauté de la nouvelle marque FreshWater et optimiser ainsi le merchandising en show-room

Un kit de démarrage FreshWater (NR 80001) est nécessaire pour effectuer l'installation. Ce kit inclut :

1. Contrôleur, à installer lors de la livraison
2. Cartouche en titane
3. Sac de sel de 4,5 kg (10 livres)
4. Réducteur de calcaire Vanishing Act™
5. Bandelettes d'analyse de sel
6. Bandelettes d'analyse de l'eau 5 fonctions
7. Manuel d'utilisation
8. Guide de démarrage



Stratégie de marque pour l'entretien de l'eau

Le système au sel FreshWater® constitue notre première étape alors que nous nous dirigeons vers une seule marque englobant tout l'entretien de l'eau. Cette consolidation rehaussera les avantages du programme pour les revendeurs et les clients. **Prenant effet le 31 décembre 2018, la production des produits d'entretien de l'eau en flacons Monarch® sera interrompue et remplacée par les produits FreshWater dont le lancement progressif débutera en 2019 dans certains pays sélectionnés.** Vous pouvez continuer à commander les flacons d'entretien de l'eau Monarch jusqu'à la fin de l'année et épuisement des stocks.



Mises à jour et disponibilités 2019 de la série Utopia®

Nous sommes ravis d'annoncer que la production des spas 2019 de la série Utopia avec système au sel FreshWater entièrement intégré débutera le 12 novembre. Nous commencerons à expédier les modèles lorsque le stock de 2018 aura été épuisé. Veuillez garder à l'esprit que la fin de l'année approche. Nous enverrons des communications « Disponibles à la vente » pour que vous puissiez planifier votre stock et votre voyage d'encouragement.

Nous avons également le plaisir de vous présenter un réchauffeur **EnergyPro® amélioré en titane** qui résiste mieux à la corrosion que l'acier inoxydable. La sonde de température du spa a également été intégrée au logement du réchauffeur pour rehausser l'efficacité et l'exactitude de fonctionnement.

N'utilisez pas l'ozone avec le système au sel FreshWater . De par sa nature, l'ozone réduit la quantité de chlore d'un spa. Le système au sel FreshWater est conçu pour produire la quantité de chlore satisfaisant parfaitement la quantité de chlore nécessaire spécifiée. L'utilisation simultanée des deux systèmes fait fonctionner excessivement la cartouche de titane pour qu'elle produise plus de chlore que nécessaire. Par conséquent elle risque de ne pas durer quatre mois. C'est la raison pour laquelle l'ozonateur ne sera plus un système standard sur les spas de la série Utopia.

Couleurs de coque

Nous analysons chaque année notre palette de couleurs pour veiller à rester en avant-garde des tendances. Il est devenu évident que Pacific Rim ne correspond plus à une préférence des clients. La production de Pacific Rim sera donc interrompue sur tous les modèles 2019. Le coloris perle, qui faisait auparavant l'objet d'une commande spéciale sur le Cantabria, deviendra une option de couleur standard en 2019.

Tarifs

Tous les spas 2019 de la série Utopia seront vendus au tarifs de 2018 jusqu'à la fin de l'année. Veuillez vous reporter à [la liste tarifaire des spas 2019 de la série Utopia](#) et à [la liste tarifaire des accessoires](#), publiées sur l'extranet, pour obtenir de plus amples détails.

Nous vous informons que nous modifierons la configuration du numéro de série simultanément à la transition vers les modèles 2019 de Watkins.

Une annonce séparée expliquera en détail les changements et expliquera comment lire la nouvelle configuration.

Lancement auprès du public et matériaux de formation

Watkins lancera le nouveau système au sel auprès du public sur Calderaspas.com en janvier 2019 et nous vous encourageons à vous familiariser au système avant cette date. Pour des raisons logistiques, les sites internet internationaux ne seront pas mis à jour avant mars. Veuillez accéder aux matériaux de formation, dont une présentation PowerPoint, des foires aux questions et des vidéos ainsi qu'une fiche signalétique d'une page publiés dans la bibliothèque marketing de Watkins, sur le portail du système au sel FreshWater (Actuellement uniquement disponible en anglais).

Ressources marketing

Les ressources numériques et sur papier seront mises à jour pour inclure le système au sel FreshWater. Vous recevrez une communication séparée dès que ces ressources pourront être commandées. Le calendrier de disponibilité anticipé est indiqué ci-dessous :

- Documents de formation – disponibles dès maintenant dans la [bibliothèque marketing de Watkins](#) (en anglais)
- Fiche de vente du système au sel FreshWater – téléchargeable dès maintenant en format PDF à partir de la [bibliothèque marketing Watkins](#) (en anglais)
- Guide de connaissances sur les produits 2019 – Disponible à la mi-décembre
- Mise à jour de Calderaspas.com – Janvier 2019
- Les sites internationaux ne seront pas mis à jour avant mars.
- Images de produit dans la bibliothèque marketing de Watkins – Janvier 2019
- Brochure 2019 des spas Caldera – Trimestre 2 2019

Veillez contacter Céline Arjaliès, soit votre responsable commercial Benjamin Lavoix ou Patrick Coignard, Nancy Hoobergs – Responsable commerciale pour l'Europe ou Leo Hamacher – Vice-Président marketing et ventes à l'international pour toute question ou détails au sujet de cette annonce.

